

## Centros de transporte y sistemas de horarios sincronizados



Las organizaciones del sector transportista son singulares ya que no ofrecen un producto físico, sino que brindan un servicio de transporte confiable y puntual. Brindar este servicio requiere de eficiencia, habilidades de gestión del tiempo y confiabilidad, tanto por parte de los empleados como de los equipos de la organización. Con la multitud de distintas opciones que tiene la gente para ir desde un punto A hasta un punto B, las estaciones de transporte deben operar con la mayor eficiencia y organización a fin de mantener una base sólida de clientes.

El problema que no se tiene en cuenta, y que las estaciones de transporte enfrentan con frecuencia, es el de un sistema de relojes anticuados. La implementación del sistema de relojes sincronizados de Sapling puede aumentar significativamente la probabilidad de satisfacer las necesidades de sus clientes cuando elijan a su organización para sus necesidades de traslados. Los sistemas de relojes sincronizados hacen mucho más que simplemente mostrar la hora correcta en todas las instalaciones, aumentan el nivel de habilidades de gestión del tiempo de los empleados, la gerencia y los clientes. Ya sea que se trate de una terminal aeroportuaria, estación de trenes, terminal de autobuses o cualquier otro medio de transporte, un sistema de relojes sincronizados es el producto ideal para satisfacer con éxito a los clientes.

### El sistema de horarios sincronizados puede proporcionar muchos beneficios a un centro de transporte, incluyendo:

- **Mejorar las habilidades de gestión del tiempo** – Optimizar el rendimiento de los empleados es uno de los atributos más importantes para satisfacer a los clientes. Una forma de hacerlo en el sector transportista es mediante el desarrollo de las habilidades para gestionar el tiempo de sus empleados. Esta habilidad es una necesidad para lograr la eficiencia en el lugar de trabajo. Mediante la instalación de un sistema de relojes sincronizados en su centro, sus empleados contarán con una herramienta esencial que les ayudará a manejar sus horarios.



- **Reducir los costosos gastos de mantenimiento** – Las organizaciones de transporte que no instalan un sistema de relojes sincronizados corren el riesgo de perder clientes debido a relojes averiados o que funcionan mal. Esto hará que una empresa pierda valiosos clientes frente a los competidores que llegan a su destino final a horario. Cuando usted invierte en el sistema de relojes sincronizados de Sapling, los desperfectos habituales ya no serán un problema. En caso de haber un corte de energía o cuando empieza a regir el horario de verano, nuestros sistemas de relojes tienen la capacidad de actualizarse, sin necesidad de notificar a mantenimiento. El dinero que gastaría en una infinidad de cargos de mantenimiento se podría invertir en otras áreas de la empresa, por lo que la organización en su conjunto estaría más proclive a prosperar. La compra de un sistema a una empresa conocida por la fabricación de productos de alta calidad es la mejor manera de garantizar el buen uso del dinero de su organización.

- **Comunicación de la hora a los clientes** – Las organizaciones transportistas difieren de la mayoría de las demás porque la eficiencia del empleado, aunque constituye un factor clave para el éxito, no lo garantiza. Para una organización de transporte en crecimiento, es igualmente importante comunicar la hora óptimamente tanto a los clientes como a los empleados. Si la hora que se muestra en todas sus instalaciones no es uniforme, existe una mayor probabilidad de que los usuarios pierdan su hora de partida. Si un cliente llega temprano o llega unos minutos antes de la hora de partida, el hecho de no proporcionarle un horario confiable coloca a la persona en una situación desventajosa. Pensar que faltan 10 minutos para que parta el tren, cuando en realidad sólo faltan 6 minutos, puede ser un factor determinante para que el cliente tenga o no que tomar el próximo tren. Mediante la implementación de un sistema de relojes sincronizados, puede evitarse este tipo de problemas.

Estos son sólo algunos ejemplos de cómo un sistema de relojes sincronizados puede favorecer el funcionamiento de las organizaciones del sector transportista. El sistema de horarios sincronizados de Sapling ofrece mucho más a una organización de transporte que simplemente mostrar la hora correcta en todo recinto. Ayuda a maximizar la eficiencia, la prosperidad y la satisfacción del cliente pudiendo servir así para que la organización transportista avance al siguiente nivel.