



ייחודם של ארגונים בענף התחבורה הוא בכך שהם אינם מציעים מוצר פיזי, אלא שירות של תחבורה אמינה, הפועלת על-פי לוחות הזמנים שנקבעו. כדי לעמוד בכך, נדרשות יעילות, מיומנויות בניהול זמן ואמינות - הן מטעם עובדי הארגון והן מבחינת ציודו. בעידן בו קיימות אפשרויות כה מגוונות עבור אנשים להגעה מנקודה לנקודה, על תחנות התחבורה לפעול ביעילות ובארגון מרביים על מנת לקיים בסיס לקוחות חזק.

בעיה הנוטה להעלים מהעין לעיתים ואשר תחנות תחבורה מתמודדות עמה תדירות, הינה מערכת שעון מיושנת. התקנת מערכת זמן מסונכרנת של Sapling עשוי להעלות באופן ניכר את הסבירות שתוכלו לספק את רצון הלקוחות שלכם, כאשר הם בוחרים בכם לשם צרכי התחבורה שלהם. מערכות שעונים מסונכרנים לא רק מציגים את הזמן הנכון בשטח, אלא משפרות את רמת ניהול הזמן של העובדים, והנהלה והלקוחות. בין אם מדובר בטרמינל בנמל תעופה, תחנת אוטובוס או כל סוג תחבורה אחר - מערכת שעונים מסונכרנים הינה מוצר אידיאלי להשגת שביעות רצון בקרב הלקוחות.

מערכות שעונים מסונכרנים עשויה להביא לתועלות רבות בענף התחבורה, לרבות:



- **שיפור מיומנויות ניהול זמן** – מיצוי ביצועיהם של עובדיכם הינו אחד מהיסודות החשובים ביותר לשם יצירת שביעות רצון בקרב לקוחותיכם. דרך אחת לעשות זאת בענף התחבורה הינה באמצעות הסתמכות על מיומנויות ניהול הזמן של עובדיכם. מיומנות זו הכרחית לשם יעילות במקום העבודה. באמצעות התקנת מערכת שעונים מסונכרנים במתקן שלכם, הנכם מעניקים לעובדים כלי חיוני אשר יסייע להם לנהל טוב יותר את זמנם על מנת לאסוף ולהסיע לקוחות ליעד המתאים בזמן המקורב.

- **הפחתת דמי תחזוקה גבוהים** – ארגוני תחבורה אשר אינם מתקינים מערכת שעונים מסונכרנים מסתכנים באובדן לקוחות עקב תקלות או שעונים מקולקלים. הדבר יגרום לחברה להפסיד לקוחות חשובים לטובת אותם מתחרים אשר מובילים את לקוחותיהם ליעדם בזמן. כאשר הנכם משקיעים במערכת שעונים מסונכרנים של Sapling, תקלות שגרתיות כבר לא יהוו בעיה. במקרה של הפסקת חשמל או מעבר לשעון קיץ, למערכות השעון שלנו יכולת לעדכן את עצמן. הכסף המושקע בדמי תחזוקה גבוהים יופנה לחלקים אחרים של העסק, והארגון בכללותו עשוי לשגשג יותר. רכישת מערכת מחברה הידועה בייצור מוצרי איכות הינה הדרך הטובה ביותר להבטיח כי הכסף של ארגונכם משמש למטרה טובה.

- **מודעות לזמן בקרב לקוחות** – גופי תחבורה נבדלים מרוב הארגונים האחרים בכך שבעוד שיעילות עובדיהם הינה גורם חשוב בהצלחה, היא אינה מבטיחה זאת. על מנת שארגון תחבורה ישגשג, חשוב לספק מודעות לזמן בקרב לקוחות כפי שחשוב שהדבר יעשה בקרב העובדים. אם השעה המוצגת במתקן אינה עקבית, ישנו סיכוי גבוה יותר כי הלקוחות שלכם יחמיצו את שעת היציאה שלהם. בין אם לקוח מגיע מוקדם מידי או דקות מספר לאחר שעת היציאה, הצגת זמן הלא מדויק עשויה לגרום לנזק. הנחה כי נותרו עשר דקות עד יציאתה של הרכבת, בעוד שבפועל נותרו שש דקות בלבד, עשויה להוות שיקול מכריע בהחלטה האם לעלות על הרכבת הבאה. על-ידי יישום מערכת זמן מסונכרנת, ניתן למנוע בעיות מסוג זה.

אלו אך מספר דוגמאות לגבי האופן בו מערכת שעון מסונכרן עשויה להניב תועלת לארגונים בענף התחבורה. מערכת שעון מסונכרן של Sapling מציעה הרבה יותר עבור ארגון תחבורה מאשר הצגת השעה בסביבתו. המערכת מסייעת למקסם יעילות, שביעות רצון בקרב לקוחות ושגשוג אשר יסייעו לארגון התחבורה להתקדם במטרותיו.