



المؤسسات العاملة في صناعة النقل فريدة من نوعها من حيث أنها لا تقدم منتجاً مادياً، بل تقدم بدلاً من ذلك مواصلات موثوق بها في موعدها المحدد. يتطلب توفير هذا كفاءة ومهارات إدارة الوقت وموثوقية من موظفي المؤسسة ومعدات على حد سواء. مع وجود العديد من الخيارات المختلفة المتاحة للأفراد للوصول من النقطة ألف إلى النقطة باء، تحتاج محطات النقل لأن تعمل بأكثر كفاءة والتنظيم من أجل الحفاظ على قاعدة قوية من الزبائن.

من المشاكل التي يتم التغاضي عنها والتي تواجهها محطات النقل في كثير من الأحيان هي نظام للساعة عفا عليه الزمن. يمكن لتطبيق نظام التوقيت المتزامن من Sapling أن يزيد كثيراً من احتمال تلبية احتياجات زبائنكم عندما يختارون مؤسستكم لتلبية متطلبات السفر الخاصة بهم. تقدم أنظمة التوقيت المتزامن أكثر من مجرد عرض الوقت الصحيح في جميع أنحاء المبنى، فهي تحسن مستوى مهارات إدارة الوقت لدى الموظفين والإدارة والزبائن. وسواء وجد في مطار أو محطة قطارات أو محطة حاقلات، أو أي شكل آخر من أشكال النقل، فإن نظام التوقيت المتزامن هو المنتج المثالي لإرضاء الزبائن بنجاح.

يمكن لنظام التوقيت المتزامن توفير العديد من الفوائد داخل مرفق النقل، بما في ذلك:



• **تحسين مهارات إدارة الوقت** - يعتبر تحسين أداء موظفيكم للحد الأقصى واحداً من أهم الخصائص لإرضاء الزبائن. أحد الأساليب لتحقيق ذلك في صناعة النقل هو في تطوير مهارات إدارة الوقت لدى موظفيكم. تعتبر هذه المهارة ضرورة لتحقيق الكفاءة في مكان العمل. وبتركيب نظام التوقيت المتزامن في منشآتكم، فأنتم توفرين لموظفيكم أداة أساسية من شأنها أن تساعدكم على إدارة وقتهم بشكل أفضل.

• **تخفيض رسوم الصيانة المكلفة** - منظمات النقل التي لا تتركب نظام توقيت متزامن تخاطر بفقدان الزبائن بسبب الأعطال أو الساعات المعطوبة. يؤدي ذلك إلى أن تفقد الشركة زبائن قيمين سيذهبون لأولئك لمنافسين الذين يصلون إلى وجهتكم النهائية في الوقت المحدد. عندما تستثمرون في نظام التوقيت المتزامن من Sapling، فلن تشكل الأعطال المتكررة مشكلة بعد ذلك. ففي حالة انقطاع التيار الكهربائي أو التوقيت الصيفي، فإن لدى أنظمة ساعاتنا القدرة على تحديث نفسها دون الحاجة لإخطار فريق الصيانة. يمكن أن يتم استثمار الأموال التي كانت ستنفق على كم لا يحصى من رسوم الصيانة في أجزاء أخرى من الشركة، وسيكون ازدهار المؤسسة ككل أكثر احتمالاً. إن شراء نظام من شركة لها صيت في مجال تصنيع منتجات ذات جودة عالية هو أفضل طريقة للتأكد من استخدام أموال المؤسسة على نحو جيد.

• **وعي الزبائن بالزمن** - تختلف مؤسسات النقل عن المؤسسات الأخرى أنه في حين تعتبر كفاءة الموظف عاملاً أساسياً للنجاح إلا أنها لا تضمن ذلك. وحتى تزدهر مؤسسة النقل، فإنه من المهم كذلك توفير أفضل وعي بالوقت للزبائن والموظفين على حد سواء. إن كانت الأوقات المعروضة في أنحاء منشآتكم غير متناسقة، فهناك فرصة أكبر أن زبائنكم سيفوتهم موعد السفر. وسواء وصل الزبون مبكراً أو قبيل موعد المغادرة بدقائق، فإن عدم القدرة على توفير التوقيت الموثوق يسبب ضرراً للفرد. فالاعتقاد أن هناك 10 دقائق باقية قبل أن يغادر القطار، مثلاً، في حين أنه لم يتبق سوى 6 دقائق في الواقع، يمكن أن يكون عاملاً حاسماً فيما لو كان الزبون سيركب القطار التالي أم لا. يمكن تجنب مشاكل من هذا القبيل عبر تركيب نظام التوقيت المتزامن.

ليست هذه سوى أمثلة قليلة حول الكيفية التي يمكن أن يفيد بها نظام التوقيت المتزامن المؤسسات العاملة في صناعة النقل. يوفر نظام التوقيت المتزامن من Sapling أكثر بكثير من مجرد عرض الوقت الصحيح في كامل محيطه، فهو يساعد على الحصول على أكبر قدر من الكفاءة ورضا الزبائن والازدهار مما يمكن أن يساعد مؤسسة النقل على التميز والتطور للمستوى اللاحق.