

خدمات الإمداد وأنظمة الوقت المتزامن



في شركة من أي حجم، تلعب خدمات الإمداد دوراً حيوياً في عملها أياً تكن الصناعة التي تعمل بها. تحتاج المنظمات لأن تكون قادرة على شحن واستلام البضائع من أجل إرضاء الزبائن وبقائها طافية. أحد العناصر الرئيسية التي يجب أن تأخذها شركات خدمات الإمداد في الاعتبار جدية هو الوقت. ورغم أن الوقت يبدو وكأنه عنصر بسيط، فالتوقيت والإمداد يعملان جنباً إلى جنب في مساعدة العديد من المنظمات على تحقيق النجاح. من أجل البناء والحفاظ على العلاقات مع الزبائن، من المهم أن تقوم شركة خدمات الإمداد بتنفيذ مهمتها في الوقت المحدد وبالكفاءة القصوى. وسواء أكان التسليم متعلق بالأعمال التجارية أو الأشخاص، فإن الالتزام بالمواعيد هو مفتاح بناء علاقات طويلة الأمد مع الزبائن.

يمكن لنظام الوقت المتزامن توفير العديد من الفوائد ضمن شركات الإمداد، منها:

- **دقة وتوحيد الوقت** - إن توصيل مواد الزبون في الوقت المحدد ونقل المنتج إلى جهة معينة والتأكد من أن سلع الشركة جاهزة للشحن ليست سوى بعض المهام التي تقوم شركة خدمات الإمداد بها يومياً. من الممكن أن يساعد تطبيق نظام الوقت المتزامن في منشأة للإمداد على ضمان الخدمة السريعة فضلاً عن بناء علاقات طويلة الأمد مع الزبائن. الفائدة الرئيسية التي تأتي من تركيب نظام التوقيت المتزامن هي أن جميع الموظفين يعملون حسب نفس التوقيت. ويمكن أن يساعد هذا على ضمان تلبية جميع طلبات الزبائن في أو قبل الموعد المحدد. إلى جانب ذلك، فإن لدى أنظمة الوقت المتزامن من Sapling القدرة على تحديث الوقت بنفسها تلقائياً عندما يبدأ أو ينتهي التوقيت الصيفي وعندما يحدث انقطاع مفاجئ في التيار الكهربائي. وبدلاً من أن يرسلوا عاملاً ليضبط كل الساعات في أنحاء المنشأة، يمكن للمدراء والموظفين أن يركزوا على إنجاز مهامهم الضرورية.
- **قرارات ساعة المناطق الزمنية** - من الشائع أن تمارس شركة خدمات الإمداد أعمالها في بلدان مختلفة ومناطق زمنية مختلفة كذلك. توفر Sapling ساعة المناطق الزمنية التي تعرض الوقت الحالي في موقع المنشأة وكذلك في بلدان أو مناطق مختلفة حول العالم. ومن أجل إدارة عمليات التسليم والنقاط البضائع التي تحدث في مناطق زمنية متعددة، فإن تركيب ساعة المناطق الزمنية يعزز إلى حد كبير تخطيط وتنظيم هذه المهام. يسمح تطبيق ساعة المناطق الزمنية لشركة الإمداد بتخطيط موعد وصول شحنة إلى وجهتها و/ أو متى يتم التقاطها من منشأة ما من أجل ضمان أن يتم الوفاء بوقت التسليم. توفر ساعة المناطق الزمنية الوعي الكامل بالوقت في جميع المناطق التي يجري فيها العمل من أجل الالتزام بالموعد المحدد.



- **تقليل وقت الصيانة** - من شأن تطبيق نظام الوقت المتزامن من Sapling أن يقلل من الوقت المتقضي في ضبط الساعات ويسمح للموظفين بالتركيز على بناء شركة ناجحة. مع تركيب نظام التوقيت المتزامن، توفر Sapling واجهة مدمجة للشبكة العنكبوتية مع ساعاتها الرئيسية من سلسلة SMA، والتي تمنح مدير المنشأة القدرة على ضبط إعدادات الساعة الرئيسية بسهولة. إضافة لهذه الميزة، يوفر تركيب نظام التوقيت المتزامن من Sapling القدرة على برمجة النظام لتشغيل إطفاء الأضواء وجدولة أنظمة تكييف الهواء والتدفئة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها في أوقات محددة سلفاً، والتحكم في أجهزة إضافية كثيرة في جميع أنحاء المنشأة.

عبر تركيب نظام التوقيت المتزامن في جميع أنحاء منشأة خدمات الإمداد، يمكن للموظفين الالتزام بالمواعيد المحددة ومعرفة التوقيت الدقيق في جميع الأقسام وتخفيض الوقت المخصص للصيانة. سواء كانت شركة خدمات الإمداد تحتاج لنقل البضائع أو تضمين الأصناف في الموجودات أو تخزينها في المستودعات، فإن نظام التوقيت المتزامن يزيد من فرص تقديم هذه الحلول للزبائن.