



Основная цель любой компании, занятой в сфере гостеприимства, — предложить своим гостям лучший сервис, чтобы привлечь постоянных клиентов и собрать положительные отзывы. Организовать мероприятие и пригласить на него гостей к определенному времени, скоординировать звонки в рамках услуги «будильник», провести уборку номеров к расчетному часу — вот далеко не полный список задач, в решении которых может помочь система синхронизации времени, избавив от лишних беспокойств гостей и персонал.

Система синхронизации времени может предоставить компании в сфере гостеприимства множество преимуществ, включая следующие.

- **Повышение удовлетворенности гостей.** Независимо от того, прибыл человек с деловыми целями и остановился в отеле или прибыл на отдых на курорт, необходимо приложить все усилия к тому, чтобы пребывание гостя было максимально комфортным и чтобы он захотел приехать еще раз. Если в отеле установлена система синхронизации времени Sapling, все часы будут неизменно отображать точное время. Благодаря этому гости всегда вовремя придут на любое мероприятие, например экскурсии по окрестностям, ужин с друзьями, шоу и т. п. Система синхронизации времени также может напоминать гостям о часе выезда из отеля. В большинстве отелей и гостиничных комплексов установлен определенный расчетный час для выезда. В ряде случаев при выезде из отеля позже установленного часа с гостя взимается дополнительная плата. Если все часы в отеле синхронизированы, вряд ли гость пропустит расчетный час при выезде.
- **Повышение уровня сервиса.** Если все сотрудники отеля работают по одинаковому времени, более вероятно, что каждый будет на своем рабочем месте вовремя. С системой синхронизации времени работа персонала отеля станет более организованной, а значит, пребывание гостей будет более комфортным и приятным.
- **Поддержка нескольких часовых поясов.** Часы Sapling с поддержкой нескольких часовых поясов особенно необходимы тем, кто путешествует с деловыми целями. Когда человек приезжает издалека или перемещается в другой часовой пояс, часы с поддержкой нескольких часовых поясов в вестибюле отеля и/или конференц-залах могут значительно помочь ему в управлении своим расписанием. Часы в вестибюле отеля или конференц-залах, отображающие время в нескольких странах или регионах, позволят бизнесменам эффективно работать в поездке, а это положительно скажется на репутации как отеля, так и самого делового человека. Часы с поддержкой нескольких часовых поясов также помогут при проведении международных конференций и совершении звонков клиентам из других стран. Если известно точное время в офисе клиента, можно соответствующим образом подстроиться, что чрезвычайно важно для поддержки деловых отношений.



С высоконадежной системой синхронизации времени отель или курортный комплекс будет выгодно отличаться от своих конкурентов и сможет укрепить свою репутацию с помощью персонала и гостей. Гости оценят высокий уровень сервиса и будут чувствовать заботу и внимание персонала отеля, которые, благодаря системе синхронизации времени, смогут эффективно управлять своим временем и работать с максимальной отдачей. Система синхронизации времени в отеле или курортном комплексе поможет удовлетворить потребности гостей и сделать их пребывание максимально комфортным.