

## Hotelaria e sistemas de horário sincronizado



O principal objetivo das empresas no ramo hoteleiro é satisfazer seus hóspedes para que eles retornem e avaliem os estabelecimentos de modo positivo. Seja oferecendo atividades para os hóspedes participarem, administrando ligações do serviço despertador, garantindo que os quartos estejam prontos na hora do check-in, etc., os estabelecimentos podem aprimorar todas essas tarefas e outras mais com a instalação de um sistema de relógios sincronizados, oferecendo maior conforto aos hóspedes e funcionários.

**Um sistema de relógios sincronizados pode beneficiar um estabelecimento no ramo hoteleiro de muitas formas, como:**

- **Aumentar a satisfação do hóspede** - quer o cliente esteja hospedado em um hotel ou resort a trabalho ou a passeio, é necessário oferecer a ele a melhor experiência possível para assegurar seu retorno. O sistema de relógios sincronizados da Sapling mostra a hora mais precisa em todos os relógios do estabelecimento. Esse sistema pode ajudar os hóspedes a chegarem no horário certo a qualquer atividade de que desejem participar, como passeios turísticos, jantares com amigos, shows, etc. O horário sincronizado também pode auxiliar os hóspedes na hora de deixar o hotel. Muitos hotéis e resorts estabelecem determinadas horas do dia para que os hóspedes façam o check-out. Em alguns casos, quando um hóspede faz o check-out depois do horário estabelecido, uma taxa é cobrada. Se todos os relógios do hotel estiverem sincronizados, há menos chance de um hóspede se atrasar quando na hora do check-out.



- **Melhorar o serviço ao cliente** - quando há sincronia de horário entre os funcionários, há mais chance de eles estarem em seus postos de trabalho na hora apropriada. Com a instalação de um sistema de relógios sincronizados, toda a experiência se torna mais conveniente e agradável quando os funcionários do resort estão mais organizados no local de trabalho.

- **Recursos de fuso horário** - os relógios de fuso horário da Sapling são especialmente úteis para os que viajam a trabalho. Quando pessoas viajam a trabalho ou para fusos horários diferentes, ter um relógio de fuso horário instalado no saguão do hotel e/ou nas salas de conferência pode ajudar imensamente a gestão do tempo. Ter a hora de vários países ou regiões no saguão de um hotel ou nas salas de conferência pode ajudar os profissionais a manter o controle das atividades durante viagens de negócio, o que é ótimo para a imagem do hotel e também para o executivo. Usar um sistema de relógio de fuso horário também é benéfico para a realização de conferências e chamadas com clientes internacionais. Quando está ciente do horário no qual seu cliente está operando, você pode agir de acordo com isso, o que é importante para manter as relações comerciais.



Com um sistema de horário sincronizado de qualidade superior, funcionários e hóspedes podem fazer a diferença entre um hotel ou resort e seus concorrentes naquele segmento e a melhorar a imagem do estabelecimento. Os visitantes se sentirão cuidados durante sua estadia e terão o melhor serviço por parte dos funcionários do hotel, que serão mais produtivos, pois o sistema de relógios sincronizados permitirá que eles gerenciem o tempo de modo eficaz. A instalação de um sistema de horário sincronizado em seu hotel ou resort ajuda a garantir que as necessidades dos hóspedes sejam satisfeitas e que eles tenham uma estadia mais agradável.