

Ospitalità e impianti di centralizzazione dell'ora



L'obiettivo di qualsiasi organizzazione operante nel settore dell'ospitalità è soddisfare i clienti affinché questi ultimi tornino a usufruire di un servizio ed esprimano recensioni positive, a prescindere che si tratti di organizzare attività che richiedono la partecipazione degli ospiti, amministrare il servizio di sveglia o accertarsi che le stanze siano pronte per l'ora del check-in e così via. Tutti questi compiti e altri ancora possono essere migliorati con l'installazione di un impianto di orologeria centralizzata, che potrebbe offrire maggiore comfort agli ospiti e al personale.

Un impianto di orologeria centralizzata può offrire dei vantaggi nel settore dell'ospitalità in diversi modi, tra cui i seguenti.

- **Miglioramento dell'esperienza di un cliente** – Sia che un cliente soggiorni in un determinato albergo o in una stazione di villeggiatura durante un viaggio di lavoro o di piacere, offrire la migliore esperienza possibile è necessario per assicurarsi la fidelizzazione dei clienti. Un impianto di orologeria centralizzata visualizza l'ora esatta in tutti gli orologi di un'intera struttura. Tale impianto può aiutare gli ospiti ad arrivare in tempo alle attività a cui desiderano prendere parte, come unirsi a gite per visitare la zona, incontrare amici per cena, assistere a uno spettacolo, ecc. La sincronizzazione oraria può essere utile anche quando è il momento della partenza. Molti alberghi e stazioni di villeggiatura stabiliscono una determinata ora entro cui si deve eseguire il check-out. In alcuni casi, se tale procedura avviene dopo l'ora prestabilita, viene applicata una penale. Se tutti gli orologi dell'albergo sono sincronizzati, è meno probabile che i clienti siano in ritardo quando arriva l'ora del check-out.



- **Miglioramento del servizio clienti** - Quando esiste coesione tra i dipendenti in relazione all'orario, è più probabile che si trovino nelle loro postazioni di lavoro all'ora giusta. Con l'installazione di un impianto di orologeria centralizzata l'esperienza nel complesso diventa più agevole e piacevole se il personale di una stazione di villeggiatura è più organizzato sul posto di lavoro.

- **Funzioni di orologio con fusi orari** – Gli orologi con fusi orari di Sapling sono particolarmente adatti a chi viaggia per affari. Per chi si reca all'estero o in un diverso fuso orario, la presenza di un orologio con fusi orari nella hall dell'albergo e/o nelle sale conferenze può essere di estrema utilità ai fini della gestione del tempo. La visualizzazione dell'ora di più Paesi o aree geografiche nella hall di un albergo o delle sale conferenze permette ai professionisti di tenersi aggiornati sul proprio lavoro durante i viaggi d'affari, il che è ottimo per la reputazione della struttura ricettiva e per il professionista stesso. L'uso di un sistema di orologi che segnano i diversi fusi orari è anche vantaggioso se si tengono convegni o si conducono audio-conferenze con clienti internazionali. Se si conosce l'ora in cui sta operando il cliente, è possibile agire conformemente, il che è importante per mantenere le relazioni d'affari.



Con un impianto di centralizzazione dell'ora di qualità superiore, i dipendenti e i clienti possono contribuire a fare la differenza per un hotel o una località di villeggiatura rispetto ai concorrenti del settore e a stabilire una reputazione più solida. I visitatori possono sentirsi seguiti durante il soggiorno e godranno del migliore servizio da parte dei dipendenti dell'hotel, i quali saranno produttivi quanto più possibile grazie al sistema di orologi sincronizzati che li mette nelle condizioni di gestire il tempo con efficienza. L'integrazione di un impianto di centralizzazione dell'ora nel vostro hotel o nella vostra stazione di villeggiatura sarà di aiuto nel provvedere al soddisfacimento delle esigenze dei clienti e nel rendere il loro soggiorno complessivamente piacevole.