

Complexes hôteliers et systèmes d'horloges synchronisées



Le principal objectif de toute organisation de l'industrie hôtelière est de satisfaire leur clientèle de façon à ce que celle-ci revienne à l'hôtel et ainsi obtenir des évaluations positives des clients. Qu'il s'agisse d'offrir des activités destinées à la clientèle, des réveils téléphoniques, de la préparation des chambres pour l'arrivée des clients et plus encore, l'exécution de l'ensemble de ces tâches peut être améliorée avec l'installation d'un système d'horloges synchronisées et pourrait permettre d'offrir une commodité supplémentaire au personnel et à la clientèle.

Un système d'horloges synchronisées peut être avantageux pour l'industrie hôtelière de plusieurs façons, y compris :

- **Améliorer l'expérience de la clientèle** – Que le client soit dans un hôtel ou un centre de villégiature en particulier par affaires ou pour des raisons personnelles, il est important de lui offrir la meilleure expérience possible afin de s'assurer qu'il revienne visiter votre établissement. Le système d'horloges synchronisées de Sapling affiche l'heure de manière très précise sur toutes les horloges qui sont dans votre établissement. Ce système peut aider vos clients à arriver à l'heure pour des activités auxquelles ils veulent participer, comme des visites guidées, des rencontres entre amis pour un repas, un spectacle, etc. L'heure synchronisée peut aussi être utile pour que les clients connaissent l'heure de départ de l'hôtel. Plusieurs hôtels et centres de villégiatures gèrent les heures de départ des clients à une heure précise. Dans certains cas, lorsque les clients quittent l'hôtel après l'heure prévue, des frais sont alors appliqués. Si les horloges dans l'hôtel sont synchronisées, il y a moins de chance que le client soit en retard lors de son départ de l'hôtel.

- **Améliorer le service à la clientèle** - lorsque la cohésion est excellente entre les employés en raison d'une heure précise, il y a plus de chance que ces derniers soient à leur poste de travail au moment opportun. Avec l'installation d'un système d'horloges synchronisées, l'expérience globale devient plus pratique et agréable lorsque le personnel de l'établissement est plus organisé dans les lieux de travail.

- **Fonctionnalités d'horloge de zone** – La gestion de fuseaux horaires Sapling est très utile pour ceux qui voyagent pour affaires. Lorsque les gens voyagent à l'étranger ou dans différents fuseaux horaires, il est très utile d'avoir un système de gestion des fuseaux horaires dans le hall de l'hôtel ou dans les salles de conférence afin de faciliter la gestion du temps de vos clients d'affaires. Les horloges multiples qui affichent l'heure de différents pays ou différentes régions dans le hall de l'hôtel ou dans les salles de conférence aident les professionnels à suivre de près leur travail pendant les déplacements d'affaires, ce qui est excellent pour la réputation de l'hôtel et aussi pour les gens d'affaires en général. Utiliser un système de gestion des fuseaux horaires est aussi très avantageux pendant les congrès et au moment où vous devez passer des appels avec des clients internationaux. Lorsque vous connaissez le fuseau horaire dans lequel votre client travaille, vous pouvez agir en conséquence, ce qui est très important pour conserver de bonnes relations d'affaires.



Avec un système d'horloges synchronisées de qualité supérieure, les employés et les clients peuvent profiter des avantages concurrentiels d'un hôtel ou d'un centre de villégiature qui se démarque de ces concurrents et qui établit une réputation plus solide. Les visiteurs se sentiront pris en compte pendant leur séjour et ils feront l'expérience d'un meilleur service de la part des employés de l'hôtel, qui seront aussi productifs que possible en raison d'un système d'horloges synchronisées qui leur permettra de gérer leur temps de manière plus efficace. Ajouter un système d'horloges synchronisées à votre hôtel ou centre de villégiature aidera à assurer que les besoins de vos clients soient assurés et qu'ils aient dans l'ensemble, un séjour agréable.