

Hotelería y sistemas de horarios sincronizados



El objetivo principal de toda organización en la industria de la hospitalidad es la de satisfacer a sus clientes con el fin de generar lealtad y obtener comentarios positivos de los mismos. Ya sea que se trate de ofrecer actividades para los huéspedes, administrar llamadas de despertador, asegurarse de que las habitaciones estén listas para el horario de llegada, etc.; todas estas tareas y muchas más pueden mejorarse con la instalación de un sistema de relojes sincronizados que puede proporcionarles más comodidad a los huéspedes y al personal.

El sistema de relojes sincronizados puede favorecer a una instalación del sector hospitalario en una gran variedad de maneras, incluyendo:

- **Mejorar la experiencia del huésped** – Ya sea que el cliente se aloje en un hotel o complejo determinado, por negocios o por placer, es necesario ofrecerle la mejor experiencia posible a fin de asegurarse de que regrese una y otra vez. El sistema de relojes sincronizados de Sapling muestra la hora más exacta en todos los relojes del establecimiento entero. Este sistema puede ayudar a que los huéspedes lleguen a tiempo a cualquier actividad en la que deseen participar, como excursiones por la zona, encontrarse con amigos para cenar, asistir a un espectáculo, etc. Los horarios sincronizados también pueden ayudar a los huéspedes a saber cuándo entregar la habitación del hotel. Muchos hoteles y complejos establecen un horario específico en el que los huéspedes deben dejar la habitación libre. En ciertos casos, cuando el huésped deja la habitación libre después de la hora señalada, se le cobra una tarifa extra. Si todos los relojes del hotel están sincronizados, existen menos posibilidades de que el huésped sea impuntual para dejar libre la habitación.



- **Mejorar el servicio de atención al cliente** - Cuando existe cohesión entre los empleados con respecto al horario, hay una mayor probabilidad de que los mismos se encuentren en sus puestos en el momento adecuado. Gracias a la instalación del sistema de relojes sincronizados la experiencia general es mucho más conveniente y agradable ya que el personal del complejo está más organizado en el lugar de trabajo.

- **Funciones del reloj de zonas** – Los relojes de zonas de Sapling son especialmente útiles para quienes viajan por motivos de negocios. Cuando la gente viaja al exterior o a una zona horaria diferente, tener un reloj de zonas instalado en el vestíbulo y / o en las salas de conferencia del hotel puede ayudar enormemente con la gestión del tiempo. Contar con indicadores de los horarios de varios países o regiones en el vestíbulo o salas de conferencias del hotel puede ayudar a los profesionales a permanecer al tanto de su trabajo durante sus viajes de negocios, lo cual resulta muy positivo tanto para la reputación del hotel como para el hombre o la mujer de negocios. El uso del sistema de relojes de zonas también es beneficioso en las conferencias y llamadas con clientes internacionales. Cuando se tiene presente el horario de trabajo del cliente, se puede actuar en consecuencia, lo cual es importante a la hora de mantener relaciones comerciales.



Con el sistema optimizado de horarios sincronizados, los empleados y los huéspedes pueden ayudar a distinguir al hotel o complejo de la competencia del sector y a construir una reputación más sólida. Los visitantes podrán sentirse atendidos durante su estancia y recibirán el mejor servicio de los empleados del hotel, quienes serán lo más productivos posibles debido al sistema de relojes sincronizados que les brinda la posibilidad de administrar su tiempo eficientemente. Al agregar el sistema de horarios sincronizados a su hotel o complejo ayudará a asegurarse de satisfacer las necesidades de sus clientes y de que tengan una estancia agradable en general.