



Das Hauptziel jeder Organisation im Gastgewerbe ist es, die Gäste zufriedenzustellen, um sie zu Stammkunden zu machen und positive Kundenrezensionen zu erhalten. Egal, ob es um die Bereitstellung von Aktivitäten für Gäste, um die Durchführung von Weckanrufen, die rechtzeitige Vorbereitung der Zimmer für die Check-in-Zeit usw. geht, all diese Aufgaben und mehr lassen sich durch die Installation eines synchronisierten Zeitsystems verbessern und könnten den Gästen und dem Personal zusätzlichen Komfort bieten.

Ein synchronisiertes Zeitsystem kann einer Einrichtung im Gastgewerbe auf verschiedene Arten Nutzen bringen, u.a.:

- **Optimierung des Gasterlebnisses** – Egal, ob ein Gast in einem bestimmten Hotel oder Resort zu Geschäfts- oder Urlaubszwecken übernachtet, muss ihm das bestmögliche Erlebnis geboten werden, um einen erneuten Besuch sicherzustellen. Ein synchronisiertes Zeitsystem von Sapling zeigt auf allen Uhren des Gebäudekomplexes die genaueste Uhrzeit an. Dieses System kann Gästen dabei helfen, zu allen Veranstaltungen, an denen sie teilnehmen möchten, rechtzeitig einzutreffen, z.B. zu Rundfahrten in der Gegend, einem Treffen mit Freunden zum Abendessen, zum Besuch einer Show usw. Synchronisierte Zeit kann den Gästen auch mitteilen, wann es Zeit ist, das Hotel zu verlassen. Viele Hotels und Resorts haben eine bestimmte Uhrzeit, zu der die Gäste das Zimmer räumen müssen. In manchen Fällen wird einem Gast eine Gebühr auferlegt, wenn er nach der festgelegten Zeit auscheckt. Wenn alle Uhren im Hotel synchronisiert sind, ist die Wahrscheinlichkeit geringer, dass ein Gast diese Frist versäumt.



- **Verbesserung des Kundenservice** – Wenn unter den Mitarbeitern ein Zusammenhalt in Bezug auf die Uhrzeit besteht, werden sie eher zur richtigen Zeit an ihrem Platz eintreffen. Durch Installation eines synchronisierten Zeitsystems wird das Gesamterlebnis viel bequemer und netter, da das Personal des Resorts am Arbeitsplatz organisierter ist.

- **Zeitzonenuhr-Kapazitäten** – Die Zeitzonenuhren von Sapling sind besonders nützlich für Geschäftsreisende. Wenn Personen nach Übersee oder in eine andere Zeitzone reisen, kann eine in der Empfangshalle und/oder den Konferenzräumen des Hotels installierte Zeitzonenuhr das Zeitmanagement enorm unterstützen. Die Anzeige der Uhrzeit für mehrere Zeitzonen in einer Empfangshalle eines Hotels bzw. in Konferenzräumen kann Geschäftsleuten dabei helfen, auf ihren Geschäftsreisen den Überblick über ihre Arbeit zu behalten, was sowohl für den Ruf des Hotels als auch den des Geschäftsreisenden nützlich ist. Die Verwendung eines Zeitzonensystems ist auch beim Abhalten von Konferenzen und bei Auslandstelefongesprächen nützlich. Wenn Sie sich der Zeit bewusst sind, mit der Ihr Kunde arbeitet, können Sie entsprechend handeln, was für die Erhaltung von Geschäftsbeziehungen wichtig ist.



Mit einem überlegenen synchronisierten Zeitsystem können Mitarbeiter und Gäste dazu beitragen, dass sich ein Hotel oder eine Ferienanlage von der Konkurrenz absetzt und sich einen guten Namen verschafft. Besucher fühlen sich während ihres Aufenthalts gut versorgt und werden den besten Service von den Hotelangestellten erhalten, die dank des synchronisierten Zeitsystems so produktiv wie möglich sein werden und effizient mit ihrer Zeit umgehen können. Durch Aufnahme eines synchronisierten Zeitsystems in Ihr Hotel oder Resort können Sie sicherstellen, dass die Anforderungen Ihrer Gäste erfüllt werden und diese einen insgesamt angenehmen Aufenthalt haben.