

Systemy synchronizacji czasu w branży hotelarskiej



Głównym celem każdej organizacji z branży hotelarskiej jest zaspokojenie potrzeb gości, aby ponownie skorzystali z usług hotelu i aby pozytywnie ocenili swój pobyt. Obojętnie, czy są to zajęcia dla gości, usługa budzenia telefonicznego, czy zapewnianie, że pokój będzie gotowy w momencie ich rejestracji itp., jakość wszystkich wykonywanych zadań można poprawić dzięki instalacji zsynchronizowanego systemu zegarowego, który ponadto może być dodatkowym udogodnieniem dla gości i personelu.

System synchronizacji czasu w obiekcie hotelowym zapewnia wiele korzyści, w tym:

- **Poprawa doświadczenia gości** – bez względu na to, czy gość przebywa w danym hotelu lub ośrodku hotelowym w celach zawodowych czy wypoczynkowych, zapewnienie mu najlepszego możliwego doświadczenia jest konieczne, aby wrócił do hotelu na kolejny pobyt. Zsynchronizowany system zegarowy Sapling z najwyższym stopniem dokładności pokazuje czas na wszystkich zegarach hotelu. System ten może ułatwić gościom punktualne przybycie na wszelkie aktywności, w których chcą uczestniczyć, takie jak wycieczki w terenie, spotkanie z przyjaciółmi na obiedzie, udział w widowisku itd. Synchronizacja czasu może być również pomocna, kiedy nadchodzi czas opuszczenia hotelu. Wiele hoteli i ośrodków hotelowych wyznacza konkretną godzinę, do której goście muszą opuścić pokój. Czasami, jeżeli gość przekroczy wyznaczony czas trwania doby hotelowej, zostaje obciążony opłatą. Jeśli wszystkie zegary w hotelu są zsynchronizowane, szansa, że gość wymelduje się z opóźnieniem, jest mniejsza.



- **Poprawa jakości obsługi klientów** – jeśli pracownicy funkcjonują w tych samych ramach czasowych, szansa, że znajdą się na swoich stanowiskach w odpowiednim czasie, jest większa. Zsynchronizowany system zegarowy zapewni gościom lepsze wrażenia, zwiększając wygodę i przyjemność dzięki lepszej organizacji personelu w miejscu pracy.

- **Zegar pokazujący czas w różnych strefach czasowych** – zegary wielostrefowe Sapling są szczególnie użyteczne dla osób podróżujących w sprawach biznesowych. W przypadku zagranicznych podróży do innej strefy czasowej, zegar wielostrefowy w lobby hotelu czy w salach konferencyjnych może ogromnie pomóc w zarządzaniu czasem. Pokazanie aktualnego czasu w wielu krajach lub regionach w lobby hotelu lub w salach konferencyjnych może pomóc lepiej kontrolować zadania zawodowe podczas podróży biznesowych, co sprzyja dobrej reputacji hotelu oraz przynosi korzyści ludziom biznesu. Użycie zegara wielostrefowego jest również korzystne podczas konferencji i przeprowadzania rozmów telefonicznych z międzynarodowymi klientami. Kiedy wiadomo, która jest godzina w miejscu, gdzie znajduje się siedziba klienta, można dostosować do niej swoje działania, co jest istotne w celu podtrzymania dobrych relacji biznesowych.



Wysokiej jakości system synchronizacji czasu ułatwiający funkcjonowanie pracowników i gości wyróżni hotel lub ośrodek hotelowy wśród konkurencji i wzmocni jego dobrą reputację. Goście odczuwają, że dba się o ich wygodę w czasie pobytu; pracownicy hotelu będą natomiast oferować lepszą obsługę, ponieważ ich produktywność zwiększy się dzięki zsynchronizowanemu systemowi zegarowemu podwyższającemu efektywność zarządzania czasem. Montaż systemu synchronizacji czasu w hotelu lub ośrodku ułatwi zaspokajanie potrzeb gości i zapewnienie im jak najprzyjemniejszego pobytu.