

الضيافة وأنظمة الوقت المتزامن



إن الهدف الرئيسي لأي منظمة في قطاع الضيافة هو إرضاء ضيوفها من أجل تأمين تكرار الأعمال والحصول على آراء الزبائن الإيجابية. وسواء أكان الأمر تزويد الضيوف بأنشطة لكي يحضروها أو إدارة مكالمات الإيقاظ أو التأكد من جاهزية الغرف قبل مواعيد تسلمها، إلخ، فإنه يمكن تحسين جميع هذه المهام وأكثر عن طريق تركيب نظام توقيت متزامن، مما يمكن أن يقدم المزيد من الراحة للضيوف والموظفين.

من الممكن لنظام التوقيت المتزامن أن يفيد منشأة في قطاع الضيافة بطرق مختلفة، منها:

• **تحسين تجربة الضيف** - سواء أكان النزيل يقيم في فندق معين أو منتج لغير العمل أو الترفيه، فإن منحه أفضل تجربة ممكنة ضروري من أجل ضمان عودته مرى أخرى. يعرض نظام التوقيت المتزامن من Sapling الوقت الأكثر دقة على جميع الساعات في جميع أنحاء المنشأة. يمكن أن يساعد هذا النظام على وصول الضيوف في الوقت المحدد لأي من الأنشطة التي قد يرغبون في المشاركة بها مثل الجولات السياحية في المنطقة أو لقاء الأصدقاء لتناول العشاء أو حضور عرض ما، أو غيرها. من الممكن أيضا أن يساعد الوقت المتزامن الضيوف عندما يحين وقت مغادرة الفندق. لدى العديد من الفنادق والمنتجعات وقت محدد خلال اليوم يجب على الضيوف إخلاء الغرف بحلوله. وفي بعض الحالات، عندما يخلي الضيف غرفته بعد ذلك الموعد، فإنه يتوجب عليه دفع رسوم. فإن كانت جميع الساعات في الفندق متزامنة تقل فرص تأخر نزيل ما عند حلول موعد الإخلاء.

• **تحسين خدمة العملاء** - عندما يكون هناك ترابط بين الموظفين فيما يخص الوقت، فهناك فرصة أكبر أن يكونوا في مواقعهم في الوقت المناسب. وبتركيب نظام التوقيت المتزامن تصبح التجربة بمجملها أكثر ملاءمة ومنتعة عندما يكون موظفو المنتج أكثر تنظيما في مكان العمل.

• **قدرات ساعة المناطق الزمنية** - ساعة المناطق الزمنية من Sapling مفيدة بشكل خاص للمسافرين لأغراض العمل. عندما يسافر الناس إلى الخارج أو إلى منطقة زمنية مختلفة، يمكن أن يساعد وجود ساعة مناطق زمنية مثبتة في بهو الفندق و/ أو قاعات المؤتمرات في إدارة الوقت إلى حد كبير. يمكن أن يساعد عرض الوقت في عدة بلدان أو مناطق في بهو الفندق أو قاعات المؤتمرات المهنيين ورجال الأعمال على القيام بأعمالهم خلال رحلات العمل، وهذا مفيد لسمعة الفندق وكذلك لرجل أو سيدة الأعمال. ويكون استخدام نظام ساعة المناطق الزمنية مفيداً أيضا عند عقد المؤتمرات وإجراء المكالمات مع العملاء الدوليين. عندما تكونون على بيئة من الوقت الذي يعمل به عميلكم فسيمكنكم التصرف طبقاً لذلك، وهذا مهم للحفاظ على العلاقات التجارية.



بوجود نظام متفوق للوقت المتزامن، يمكن للموظفين والنزلاء المساعدة في تمييز الفندق أو المنتجع عن المنافسين في نفس القطاع وبناء سمعة أقوى. سيشعر الزوار بالحرص على راحتهم أثناء زيارتهم وسيشهدون أفضل الخدمات من موظفي الفندق، والذين سيكونون منتجين بقدر الإمكان نظرا لنظام التوقيت المتزامن الذي تمنحهم القدرة على إدارة وقتهم بشكل فعال. تساعد إضافة نظام الوقت المتزامن في فندقكم أو منتجعكم على ضمان تلبية احتياجات ضيوفكم واستمتاعهم بإقامة ممتعة بشكل عام.